



# TECNICHE DEL COMMERCIO INTERNAZIONALE 2024 2025

Formazione ed aggiornamento per le PMI

## INTERNAZIONALIZZAZIONE D'IMPRESA



---

### Per informazioni e iscrizioni

**Dott.ssa Valentina Panaccione**  
**Tel 0775.275272**

[v.panaccione@informare.camcom.it](mailto:v.panaccione@informare.camcom.it)

---

La Camera di Commercio di Frosinone Latina ed Informare Azienda Speciale, promuovono un nuovo corso di formazione e aggiornamento rivolto a PMI, imprenditori, addetti agli uffici commerciali e professionisti, sulle Dinamiche del Commercio Globale.

Il percorso formativo offre una visione completa e ben strutturata di tutte le metodologie concettuali e pratiche per affrontare i mercati internazionali. Saranno esaminate le sfide e le possibilità legate all'espansione delle attività oltre confine, con particolare attenzione alla selezione dei mercati target, alla comprensione e all'applicazione delle tattiche del commercio globale, nonché alla progettazione di piani di marketing sia strategici che operativi. Inoltre, l'obiettivo del percorso è quello di dotare i partecipanti degli strumenti necessari per anticipare e gestire le principali questioni legali, fiscali e doganali che possono sorgere durante le transazioni commerciali internazionali.



## Perché partecipare

Un percorso che fornisce gli strumenti e le competenze strategiche ed operative sulle principali materie del commercio internazionale

## A chi si rivolge

Il percorso formativo è dedicato alle piccole e medie imprese che vogliono intraprendere o sviluppare le loro attività di business sui mercati esteri

## Sedi

Frosinone  
e  
Cassino

UNIVERSITÀ DEGLI STUDI  
DI CASSINO E DEL LAZIO MERIDIONALE



## Durata

11 incontri con cadenza mensile da Maggio 2024 ad Aprile 2025

PER ACQUISIRE COMPETENZE SPECIALISTICHE IN:

- ✓ Marketing internazionale
- ✓ Negoziazione interculturale
- ✓ Dogane e trasporti
- ✓ Contrattualistica internazionale
- ✓ Fiscalità internazionale
- ✓ Pagamenti internazionali
- ✓ Finanziamenti all'internazionalizzazione di impresa
- ✓ Analisi dei mercati e gestione del rischio Paese

Gli incontri si rivolgono a PMI, imprenditori, addetti agli uffici commerciali e professionisti con sede legale e/o operativa nella provincia di Frosinone e/o di Latina.

I Seminari si terranno, in presenza a Frosinone e a Cassino:

- Frosinone – Sala Convegni Informare, Camera di Commercio di Frosinone Latina - Viale Roma snc
- Cassino – presso il Campus Folcara dell'Università degli Studi di Cassino e del Lazio Meridionale, Aula 109 1°Piano - Via Sant'Angelo snc. Località Folcara

Compilando la Scheda di Iscrizione a pag. 6 sarà possibile indicare la sede presso la quale si intende seguire il corso.

Il percorso è strutturato in 11 moduli della durata di circa 3 ore e mezza di lezione ciascuno.

Gli incontri sono programmati con cadenza mensile:

- a Frosinone il mercoledì pomeriggio dalle ore 14:30 alle 18:00
- a Cassino il giovedì mattina dalle ore 09:30 alle ore 13:00



## Calendario e Moduli formativi

Data	Sede	Orario	Argomento	Contenuti	DOCENTE
29 maggio 2024	FROSINONE	14:30 – 18:00	<b>MARKETING INTERNAZIONALE L'ABC dell'internazionalizzazione</b>	Cosa significa fare internazionalizzazione. Un viaggio spiegato per singole tappe, alla scoperta del percorso da fare per varcare, con i propri prodotti e servizi, le frontiere nazionali	BARULLI ALESSANDRO <a href="http://www.alessandrobarulli.com">www.alessandrobarulli.com</a>
30 maggio 2024	CASSINO	09:30 – 13:00			
5 giugno 2024	FROSINONE	14:30 – 18:00	<b>MARKETING INTERNAZIONALE Il Digital Export</b>	I modelli di business online e l'avvento dell'Intelligenza Artificiale Generativa: Numeri e tendenze del digital export. Dal live shopping al social commerce: come stanno cambiando le attività di vendita online di fronte al rinnovato impegno dei social media; Siti vetrina, generazione di contatti commerciali, e-commerce, piattaforme di digital transformation: quali regole di ingaggio attivare nella relazione con visitatori e clienti online in un contesto internazionale; Ascesa dei marketplace e dei social media come ambiti in cui intraprendere una relazione digitale con consumatori finali e acquirenti professionali. L'uso di Amazon e dei siti e-commerce di terze parti; La lead generation e le piattaforme per la gestione dei listini e degli ordini online. La "consumerisation" e il commercio elettronico nel mondo B2B; Strumenti, tecniche ed impieghi della Intelligenza Artificiale Generativa nel digital export	ANDREA BOSCARO <a href="http://www.thevortex.it">www.thevortex.it</a>
6 giugno 2024	CASSINO	09:30 – 13:00			
3 luglio 2024	FROSINONE	14:30 18:00	<b>SERVIZI A SUPPORTO DELLE PMI: AGENZIA ICE Informazioni generali e di primo orientamento</b>	Export Flying desk è il servizio di orientamento all'Export che Agenzia ICE dedica alle aziende italiane, di qualunque dimensione. Con Export Flying Desk le aziende vengono aiutate ad individuare i servizi di cui hanno bisogno per una efficace azione di internazionalizzazione guidandole nella richiesta.	AGENZIA ICE <a href="http://www.ice.it">www.ice.it</a>
4 luglio 2024	CASSINO	09:30 – 13:00			
11 settembre 2024	FROSINONE	14:30 – 18:00	<b>PAGAMENTI INTERNAZIONALI Gli Incoterms 2020: profili applicativi</b>	Definizione e ambiti operativi di applicazione Come utilizzare correttamente gli Incoterms® L'evoluzione degli Incoterms® dal 1936 al 2020 Le principali obbligazioni del venditore e del compratore Analisi di ogni singolo termine	DOMENICO DEL SORBO <a href="http://www.studiodelsorbo.it">www.studiodelsorbo.it</a>
12 settembre 2024	CASSINO	09:30 – 13:00			
9 ottobre 2024	FROSINONE	14:30 – 18:00	<b>MARKETING INTERNAZIONALE La negoziazione interculturale</b>	Per fare affari con clienti stranieri è importante conoscere come si comportano nelle trattative commerciali. Regole comportamentali funzionanti nella propria cultura, infatti, potrebbero dimostrarsi fragili e poco produttive quando trasposte in un contesto estraneo.	BARULLI ALESSANDRO <a href="http://www.alessandrobarulli.com">www.alessandrobarulli.com</a>
10 ottobre 2024	CASSINO	09:30 – 13:00			
6 novembre 2024	FROSINONE	14:30 – 18:00	<b>CONTRATTUALISTICA INTERNAZIONALE I contratti internazionali</b>	Contratti commerciali di vendita, distribuzione e agenzia nelle vendite internazionali	STEFANO ROSSI <a href="http://www.explegal.it">www.explegal.it</a>
7 novembre 2024	CASSINO	09:30 – 13:00			



4 dicembre 2024	FROSINONE	14:30 – 18:00	<b>DOGANE</b> <b>La compliance doganale nelle operazioni internazionali</b>	Introduzione alla normativa doganali I regimi doganali ordinari e speciali La dichiarazione doganale: adempimenti e documentazione necessaria per importare ed esportare Gli elementi dell'accertamento doganale: classificazione, origine e valore delle merci Violazioni della normativa doganale e sistema sanzionatorio	ANDREA CLERICI <a href="https://it.linkedin.com/in/andrea-clerici-16665b1a3">https://it.linkedin.com/in/andrea-clerici-16665b1a3</a>
5 dicembre 2024	CASSINO	09:30 – 13:00			
15 gennaio 2025	FROSINONE	14:30 – 18:00	<b>FISCALITA' INTERNAZIONALE</b> <b>Gli aspetti fiscali delle operazioni con l'estero</b>	Pianificare l'attività internazionale dell'impresa per ridurre i costi operativi e fiscali Verificare la correttezza fiscale delle operazioni con l'estero al fine di prevenire irregolarità con relative sanzioni Operare in maniera conforme alle norme fiscali comunitarie e nazionali.	ANDREA CLERICI <a href="https://it.linkedin.com/in/andrea-clerici-16665b1a3">https://it.linkedin.com/in/andrea-clerici-16665b1a3</a>
16 gennaio 2025	CASSINO	09:30 – 13:00			
5 febbraio 2025	FROSINONE	14:30 – 18:00	<b>PAGAMENTI INTERNAZIONALI</b> <b>Settlement, Risk mitigation o Financing?</b>	Le Payment Conditions in un International Sale Contract L'assegno e la cambiale Il pagamento in Open Account Open account assistito da demand guarantee o standby letter of credit Pagamento anticipato assistito da advance payment guarantee L'incasso documentario (Documentary Collection) La Lettera di Credito	DOMENICO DEL SORBO <a href="http://www.studiodelsorbo.it">www.studiodelsorbo.it</a>
6 febbraio 2025	CASSINO	09:30 – 13:00			
12 marzo 2025	FROSINONE	14:30 – 18:00	<b>PAGAMENTI INTERNAZIONALI</b> <b>Le Lettere di credito e la loro gestione operativa</b>	Come gestire il rischio di credito nelle transazioni commerciali con l'estero Le differenze fra strumenti assicurativi e strumenti finanziari La lettera di credito: definizione, caratteristiche, struttura, funzionamento, soggetti, operatività, normativa di riferimento	DOMENICO DEL SORBO <a href="http://www.studiodelsorbo.it">www.studiodelsorbo.it</a>
13 marzo 2025	CASSINO	09:30 – 13:00			
9 aprile 2025	FROSINONE	14:30 18:00	<b>SERVIZI A SUPPORTO DELLE PMI</b>  <b>ASSOCAMERESTERO</b>  <b>SIMEST e SACE:</b> <b>Finanziamenti agevolati e servizi per lo sviluppo dell'export</b>	Il sistema camerale all'estero Informazioni pratiche e concrete utili ad ottenere, anche on line, risorse finanziarie per: - realizzare studi di fattibilità - partecipare a fiere, mostre e missioni di sistema - aprire strutture commerciali - formare il personale - incrementare la solidità patrimoniale delle PMI esportatrici - assicurare il credito - ottenere liquidità finanziaria ottenere garanzie finanziarie	ASSOCAMERESTERO <a href="http://www.assocamerestero.it">www.assocamerestero.it</a>  SACE <a href="http://www.sace.it">www.sace.it</a>  SIMEST <a href="http://www.simest.it">www.simest.it</a>
10 aprile 2025	CASSINO	09:30 – 13:00			

le date degli interventi formativi potrebbero subire variazioni. Tutte le eventuali modifiche saranno tempestivamente comunicate ai partecipanti.



## Termini di adesione

Le aziende potranno inviare la propria iscrizione a [v.panaccione@informare.camcom.it](mailto:v.panaccione@informare.camcom.it)

La partecipazione è gratuita

L'iscrizione dovrà essere effettuata compilando la scheda a pag. 5 e rinviandola a: [v.panaccione@informare.camcom.it](mailto:v.panaccione@informare.camcom.it)

## Riconoscimento crediti formativi

L'Ordine dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili di Frosinone riconoscerà n. 3 crediti formativi agli iscritti all'ordine per la partecipazione ad ogni singolo seminario.



ORDINE DEI DOTTORI COMMERCIALISTI  
E DEGLI ESPERTI CONTABILI DI FROSINONE  
CIRCONDARIO DEL TRIBUNALE DI FROSINONE  
*Ente pubblico non economico*

## Attestato di frequenza per le imprese

La frequenza ad almeno l'80% dei moduli darà diritto a ricevere un attestato di partecipazione da parte della Camera di Commercio e di Informare.

80% di frequenza



### Organizzazione e coordinamento dei seminari

#### Azienda Speciale Informare

Dott.ssa Maria Paniccia  
Dott.ssa Valentina Panaccione  
0775.275272  
[www.informare.camcom.it](http://www.informare.camcom.it)

[m.paniccia@informare.camcom.it](mailto:m.paniccia@informare.camcom.it)  
[v.panaccione@informare.camcom.it](mailto:v.panaccione@informare.camcom.it)



# TECNICHE DEL COMMERCIO INTERNAZIONALE

Percorso formativo sull'internazionalizzazione d'impresa

## SCHEDA DI ISCRIZIONE

Da inviare a mezzo posta elettronica all'indirizzo e-mail

[v.panaccione@informare.camcom.it](mailto:v.panaccione@informare.camcom.it)

Per informazioni Tel +39 0775/275272

Azienda/Professionista.....

Via.....Cap.....Città.....

Telefono..... E-mail..... www.....

Settore di attività.....

Prodotti/servizi .....

**Partecipante:**

Cognome.....Nome.....

Posizione aziendale.....

telefono fisso.....mobile.....email.....

**Partecipo ai seminari che si svolgeranno nella sede di:**

FROSINONE

CASSINO

Luogo e data.....

Firma .....

**CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI**

L'interessato, dichiarando di aver letto e compreso l'informativa per il trattamento dei dati, allegato 3, acconsente, con la sottoscrizione, al trattamento dei dati per le finalità esposte al punto 3, lettera a) dell'informativa privacy, consapevole che il mancato conferimento dei dati personali richiesti non consente la partecipazione al Corso.

[ ] ACCONSENTO [ ] NON ACCONSENTO

L'interessato ha facoltà di acconsentire alla ricezione di Newsletter (indicate al punto 3 dell'informativa, per la finalità di cui alla lett. e). Il suo mancato consenso non ha alcuna conseguenza sulla partecipazione al Corso.

[ ] ACCONSENTO [ ] NON ACCONSENTO

Luogo e Data

Firma



**INFORMATIVA, AI SENSI DELL' ART. 13 DEL REGOLAMENTO UE 679/2016,  
RELATIVA AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI, EFFETTUATO DA INFORMARE,  
AZIENDA SPECIALE DELLA CAMERA DI COMMERCIO FROSINONE LATINA,  
PER LA REALIZZAZIONE DEL CORSO DI FORMAZIONE "TECNICHE DEL COMMERCIO INTERNAZIONALE"**

Le seguenti informazioni sono fornite agli interessati, ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE n. 679/2016 (di seguito "GDPR") e sono relative al trattamento di dati personali acquisiti nell'ambito del corso in oggetto.

#### **1. OGGETTO DELLA PRESENTE INFORMATIVA**

INFORMARE, Azienda Speciale della Camera di Commercio di Frosinone Latina (nel prosieguo indicata come "INFORMARE" o "Titolare") informa, in qualità di Titolare, sulle modalità di trattamento dei dati personali raccolti e trattati attraverso la scheda di iscrizione al Corso di Formazione "TECNICHE DEL COMMERCIO INTERNAZIONALE 2024-2025" (di seguito indicato anche come "Corso"), secondo quanto previsto dalla relativa informativa.

#### **2. TITOLARE DEL TRATTAMENTO E RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI**

**Titolare del trattamento** è INFORMARE, Azienda Speciale della Camera di commercio di Frosinone Latina per l'Internazionalizzazione, la Formazione e l'Economia del Mare con sede legale e operativa in Viale Roma SNC – 03100 Frosinone (Fr) e sede operativa in Piazza XIX maggio n.10 – Gaeta (Lt).

Tel. +39.0775/824193 - Pec : [informare.camcom@legalmail.it](mailto:informare.camcom@legalmail.it)

Il Titolare ha provveduto a nominare, ex art. 37 del GDPR, il **Responsabile per la Protezione Dati (RPD/DPO)**, contattabile ai seguenti recapiti:

E-mail: [rpdi@informare.camcom.it](mailto:rpdi@informare.camcom.it) Pec: [rpdiinformare@legalmail.com](mailto:rpdiinformare@legalmail.com)

#### **3. FINALITÀ E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO**

I dati personali sono trattati per le seguenti finalità:

- la gestione delle iscrizioni al corso TECNICHE DEL COMMERCIO INTERNAZIONALE 2024-2025
- la gestione ed il coordinamento degli incontri formativi e della relativa modalità didattica;
- la gestione delle attività formative agli interessati;
- l'invio di comunicazioni informative riguardanti le attività di cui ai punti precedenti;
- gestione di ulteriori attività di proseguimento e webmarketing (newsletter).

Base giuridica – Informare, in qualità di Azienda Speciale della Camera di Commercio di Frosinone e Latina, costituita a sensi dell'art. 2, comma 5, della legge n. 580/1993, svolge le proprie attività nell'ambito delle funzioni e compiti delle Camere di commercio ai sensi dell'art. 2, comma 2, della predetta legge n. 580/1993.

La base giuridica del trattamento per il Corso è costituita dall'art. 6, par. 1, lett. a), del GDPR, ossia il consenso dell'interessato.

#### **4. NATURA DEL CONFERIMENTO DEI DATI E CONSEGUENZE DEL MANCATO CONFERIMENTO**

**Il conferimento dei dati personali richiesti per la partecipazione al corso è obbligatorio, con riferimento alle finalità indicate al precedente punto 3, lett. da a) a d)..** Il mancato conferimento dei dati personali può comportare, a seconda dei casi, l'impossibilità, per l'interessato, di partecipare al Corso.

Per le finalità di cui al precedente punto 3, lett. e), il consenso è facoltativo ed il suo mancato conferimento non ha alcuna conseguenza sulla partecipazione al Corso.

#### **5. SOGGETTI AUTORIZZATI A TRATTARE I DATI E MODALITÀ DEL TRATTAMENTO**

Il trattamento dei dati personali da parte del Titolare sarà effettuato solo da personale formato ed autorizzato che ha ricevuto le relative istruzioni.

Il trattamento dei dati è effettuato in forma elettronica e/o cartacea, nonché mediante procedure di comunicazione, trasmissione e archiviazione informatica e telematica, con modalità adeguate a garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati a norma del GDPR.

La raccolta dei dati è, inoltre, effettuata dal Titolare attraverso l'eventuale erogazione degli incontri informativi che potrebbe avvenire mediante piattaforma Zoom

#### **6. COMUNICAZIONE E DIFFUSIONE DEI DATI**

I dati personali potranno essere comunicati:

- al competente personale di INFORMARE
- alle aziende fornitrici di servizi relativi ai siti web istituzionali del Titolare e di casella di posta elettronica ordinaria e certificata, di assistenza tecnica e manutenzione hardware e/o software;
- ai soggetti che esercitano il diritto accesso civico e di accesso generalizzato (rispettivamente ex art. 5, commi 1 e 2, del D.Lgs. n. 33/2013);



d) all'Autorità Giudiziaria, amministrativa o ad altro soggetto pubblico legittimato a richiederli nei casi previsti dalla legge.

Non viene effettuata alcuna attività di diffusione.

## 7. ASSENZA DI UN PROCESSO DECISIONALE AUTOMATIZZATO

INFORMARE non adotta alcun processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione, di cui all'art. 22, parr. 1 e 4, del GDPR.

## 8. TRASFERIMENTO DEI DATI IN PAESI NON APPARTENENTI ALL'UNIONE EUROPEA O A ORGANIZZAZIONI INTERNAZIONALI

I dati raccolti e trattati da INFORMARE non vengono trasferiti in paesi terzi o organizzazioni internazionali al di fuori dello spazio dell'Unione europea. Per quanto attiene all'utilizzo da parte del Titolare – anche per il tramite dei propri Responsabili del trattamento - di servizi di comunicazione telematica si fa presente che dati personali potrebbero transitare anche in Paesi non appartenenti allo Spazio Economico Europeo, o che in tali Paesi potrebbero essere salvate copie di backup dei dati. Al fine di garantire un adeguato livello di protezione dei dati personali, il Titolare ed il Responsabile possono attuare detto trasferimento solo verso Paesi (o settori di questi) che sono stati oggetto di apposite decisioni di adeguatezza adottate dalla Commissione europea, oppure sulla base di Clausole Contrattuali Standard approvate dalla Commissione stessa.

In particolare, per l'utilizzo di Zoom professional, la società Zoom Video Communications, Inc., 55 Almaden Blvd, Suite 600, San Jose, CA 95113 - USA (ove ha sede il loro Data Privacy Officer), garantisce che se l'interessato risiede nello Spazio economico europeo (SEE) e i suoi dati personali vengono trasferiti solo sulla base dell'adeguata tutela dei dati personali sopra indicata ([https://zoom.us/it-it/privacy.html#\\_Toc44414845](https://zoom.us/it-it/privacy.html#_Toc44414845)).

## 9. DURATA DEL TRATTAMENTO

La durata del trattamento dei dati personali è definita in:

- 5 anni decorrenti dalla data di avvio del Corso "TECNICHE DEL COMMERCIO INTERNAZIONALE 2024-2025".

Nel caso di contenzioso, il trattamento può essere protratto anche oltre i termini sopra indicati, fino al termine di decadenza di eventuali ricorsi e fino alla scadenza dei termini di prescrizione per l'esercizio dei diritti e/o per l'adempimento di altri obblighi di legge.

Sono fatti salvi ulteriori obblighi di conservazione documentale previsti dalla legge.

## 10. DIRITTI DELL'INTERESSATO E MODALITÀ DEL LORO ESERCIZIO

All'interessato è garantito l'esercizio dei diritti riconosciuti dagli artt. 15 ss. del GDPR.

In particolare, è garantito, secondo le modalità e nei limiti previsti dalla vigente normativa, l'esercizio dei seguenti diritti:

- richiedere la conferma dell'esistenza di dati personali che lo riguardano;
- conoscere la fonte e l'origine dei propri dati;
- riceverne comunicazione intelligibile;
- ricevere informazioni circa la logica, le modalità e le finalità del trattamento;
- richiedere l'aggiornamento, la rettifica, l'integrazione, la cancellazione e/o la limitazione dei dati trattati in violazione di legge, ivi compresi quelli non più necessari al perseguimento degli scopi per i quali sono stati raccolti;
- opporsi al trattamento, per motivi connessi alla propria situazione particolare;
- revocare il consenso, ove previsto come base giuridica del trattamento. La revoca non pregiudica la legittimità del trattamento precedentemente effettuato;
- nei casi di trattamento basato sul consenso, ricevere - al solo costo dell'eventuale supporto utilizzato - i propri dati, forniti al Titolare, in forma strutturata e leggibile da un elaboratore di dati e in un formato comunemente usato da un dispositivo elettronico, qualora ciò sia tecnicamente ed economicamente possibile.

Per l'esercizio dei suoi diritti l'interessato può rivolgersi direttamente al Titolare, ovvero al Responsabile della protezione dei dati ai recapiti indicati al precedente punto 2.

All'interessato è inoltre riconosciuto il diritto di presentare un reclamo al Garante per la protezione dei dati personali, ex art. 77 del GDPR, secondo le modalità previste dall'Autorità stessa (in [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)), nonché, secondo le vigenti disposizioni di legge, adire le opportune sedi giudiziarie, a norma dell'art. 79 del GDPR.

La presente è resa disponibile contestualmente all'informativa sul corso "TECNICHE DEL COMMERCIO INTERNAZIONALE 2024-2025" pubblicato sul sito [www.informare.camcom.it](http://www.informare.camcom.it) alla data del 23/04/2024  
Ultimo aggiornamento: 23/04/2024