



Curriculum Vitae Europass



Informazioni personali

Nome / Cognome Roberta Taschera

Residenza Indirizzo Contrada Bagno 75, Veroli (Frosinone)

Telefono Cellulare: 3207832862

E-mail – pagina web roberta.taschera@gmail.com - essenzialecondividere.blogspot.com

Cittadinanza Italiana

Data di nascita 25/09/1983

Partita iva 02798660607

Chi sono, in poche righe Sono una guida ambientale escursionistica che si occupa di educazione alla Terra; “giocando” con i sensi, le emozioni e il contatto con la natura, si ricrea quel primordiale legame naturale tra bambino/ragazzo, Terra e con se stesso.

Esperienza professionale

Date Da giugno 2009 a tutt'oggi

Lavoro o posizione ricoperti Guida Ambientale Escursionistica iscritta all'AIGAE dal 2012- Libera professionista

Principali attività o responsabilità Educazione Ambientale. Educazione alla Terra. Accompagnamento in natura.

Tipo di attività Campi scuola nel Parco Nazionale d'Abruzzo, Lazio e Molise; Parco del Circeo; Monti Ernici

Escursioni giornaliere Parco Nazionale d'Abruzzo, Lazio e Molise; Parco del Circeo; Monti Ernici

Progetti didattici nelle scuole su vari temi;

Campi estivi WWF in Toscana (Orbetello) e Parco Nazionale d'Abruzzo, Lazio e Molise

Collaborazione in fattoria didattica con laboratori ed attività di ed ambientale (argomenti principali: flora, fauna, latte, cereali, api e miele)

Progetti didattici con associazione diversamente abili

“A spasso con mamma e/o papà” progetto di escursioni e attività di educazione ambientale e alla Terra genitori/figli

Date Da ottobre 2017 a marzo 2018

Lavoro o posizione ricoperti Guida Ambientale Escursionistica iscritta all'AIGAE – Libera professione

Principali attività o responsabilità Progetto bosco, incendio e inquinamento, co finanziato dalla Regione Lazio

Tipo di attività	Attività di educazione alla Terra in classe e sul campo per spiegare il collegamento tra bosco, incendio, inquinamento, e responsabilità dell'uomo
Datore di lavoro	Comune di Veroli (FR), coinvolte, 6 classi primarie e 3 classi secondarie
Date	Da febbraio 2016 a agosto 2018
Lavoro o posizione ricoperti	Libera professionista
Principali attività o responsabilità	Attività di segreteria della commissione formazione dell'Associazione. Risposta alle mail, gestione data base, creazione documenti, moduli e file relativi alle varie attività.
Datore di lavoro	AIGAE – Associazione Italiana Guide Ambientali Escursionistiche
Date	Da settembre 2013 a febbraio 2016
Lavoro o posizione ricoperti	Libera professionista
Principali attività o responsabilità	Programmazione dei viaggi, contatti con gli hotel e la prenotazione degli stessi, lavorazione dei preventivi, prenotazione dei viaggi e dei vari servizi, elaborazione di tutti i documenti di viaggio, emissione delle fatture relative ai servizi e alla registrazione di quelle ricevute, all'inserimento dati e aggiornamento della pagina web. Attività di promozione delle scuole attraverso telefonate e contatto diretto.
Datore di lavoro	Gaia900 srl Via Guglielmo degli Umbertini 44, 00176 Roma
Date	Da giugno 2009 a settembre 2013
Lavoro o posizione ricoperti	Impiegata con contratto di apprendistato
Principali attività o responsabilità	Lavoro vario e molto autonomo. Il lavoro all'interno di questo piccolo Tour Operator varia dalla programmazione dei viaggi, ai contatti con gli hotel e la prenotazione degli stessi, alla lavorazione dei preventivi, al contatto diretto con i clienti e alla prenotazione dei viaggi e dei vari servizi, all'elaborazione di tutti i documenti di viaggio, all'emissione delle fatture relative ai servizi e alla registrazione di quelle ricevute, all'inserimento dati e aggiornamento della pagina web. L'azienda si occupa anche di educazione ambientale con diversi campi scuola, progetti educativi ed escursioni per le scuole elementari, medie e superiori. Gestisco anche questo settore dal contatto con le insegnanti, alla preparazione di schede e progetti didattici, ai preventivi, all'organizzazione di date e orari, alla verifica della fattibilità delle stesse, alla redazione dei moduli di prenotazione e contratto, alla prenotazione di guide, musei e pullman. Ho partecipato in qualità di guida all'accompagnamento di diversi di questi progetti all'interno del Parco Nazionale d'Abruzzo.
Nome e indirizzo datore di lavoro	Gaia900 srl Via Guglielmo degli Umbertini 44, 00176 Roma
Tipo di attività o settore	Turistico
Date	Da gennaio 2008 ad agosto 2008 attività saltuaria
Lavoro o posizione ricoperti	Battitura testi
Principali attività o responsabilità	Battitura testi a computer
Nome e indirizzo datore di lavoro	Tipografie
Tipo di attività o settore	
Date	Da settembre 2007 a ottobre 2007
Lavoro o posizione ricoperti	Operaia
Principali attività o responsabilità	Addetta macchine e misurazione pezzi
Nome e indirizzo datore di lavoro	Raco Srl Attimis (Udine)
Tipo di attività o settore	Disegno e produzione tubi e assemblati

Date	Dal 2001 al 2007 nei week end e non solo
Lavoro o posizione ricoperti	Barista, cameriera, cassiera, servizio catering con preparazione tavoli ed organizzazione dello stesso
Principali attività e responsabilità	
Nome e indirizzo del datore di lavoro	In vari bar, pub e ristoranti, anche nei servizi di Catering presso la CAMST
Tipo di attività o settore	
Date	Da gennaio 2007 a marzo 2007
Lavoro o posizione ricoperti	Operaia
Principali attività e responsabilità	Presse, assemblaggio, divisione pezzi
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Ditta produzione plastica
Tipo di attività o settore	
Date	Da marzo 2006 a giugno 2006
Lavoro o posizione ricoperti	Tirocinio formativo
Principali attività e responsabilità	Lavori vari
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Comune di Remanzacco
Tipo di attività o settore	
Date	Da gennaio 2006 a marzo 2006
Lavoro o posizione ricoperti	Bibliotecaria
Principali attività e responsabilità	Servizio prestiti bibliotecari, riordino
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Biblioteca di Economia e Giurisprudenza di Udine
Tipo di attività o settore	
Date	Da settembre 2005 a gennaio 2006
Lavoro o posizione ricoperti	Baby sitter
Principali attività e responsabilità	
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Famiglia Scarantino
Tipo di attività o settore	
Date	Da marzo 2005 a settembre 2005
Lavoro o posizione ricoperti	Agente di vendita
Principali attività e responsabilità	
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Naturafit
Tipo di attività o settore	Settore delle vendite dirette di prodotti per il dormire
Date	Da agosto 2002 a settembre 2003
Lavoro o posizione ricoperti	
Principali attività e responsabilità	Distribuzione giornali con organizzazione del lavoro e del percorso
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Città Nostra
Tipo di attività o settore	
Istruzione e formazione	
Date	6-9 febbraio 2018
Titolo della qualifica rilasciata	Corso di storytelling

Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Raconatamiunastoria
Date	29 ottobre 2017
Titolo della qualifica rilasciata	Workshop Forest Bathing
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	AIGAE con Tracey GAGE – Executive Director IGA Interpretive Guides Association (Canada)
Date	27-28 ottobre 2017
Titolo della qualifica rilasciata	Invisibili presenze – segni di presenza - le tracce
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	AIGAE con Parco Nazionale d'Abruzzo, Lazio e Molise
Date	25-26 ottobre 2017
Titolo della qualifica rilasciata	Corso di meteorologia di base
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	AIGAE con meteomolise.it
Date	11 – 12 marzo 2017
Titolo della qualifica rilasciata	Corso Primo Soccorso
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Croce Rossa Italiana
Date	13 marzo 2017
Titolo della qualifica rilasciata	Patentino BLS
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Croce Rossa Italiana
Date	20 novembre 2016
Titolo della qualifica rilasciata	Corso Heritage Interpretation
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	AIGAE
Date	9 – 10 Maggio 2015
Titolo della qualifica rilasciata	Corso di Teatro nel Bosco
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Associazione Inea
Date	Da novembre 2008 a marzo 2009
Titolo della qualifica rilasciata	Master in gestione, marketing e programmazione dell'impresa turistica

Principali tematiche/competenze professionali possedute	<p>Programmare un pacchetto di viaggio – Ideare, pianificare e realizzare nuovi “prodotti turistici”, ossia pacchetti di viaggio, soggiorni e itinerari in Italia e all'estero attraverso lo studio degli elementi geografici, storici, culturali e socio-economici che caratterizzano una destinazione turistica</p> <p>Fare un piano di marketing – Realizzare un piano per il lancio dei prodotti turistici attraverso le analisi e le metodologie proprie del marketing</p> <p>Fare un piano di comunicazione – Realizzare campagne di comunicazione in grado di raggiungere i vari pubblici (clienti, media, dipendenti e collaboratori e istituzioni)</p> <p>Gestire le attività di agenzia di viaggio – Conoscere operativamente i sistemi e le procedure per la vendita dei pacchetti turistici nel rispetto delle dinamiche relazionali che si instaurano con i clienti</p> <p>Gestire i flussi di prenotazioni – Essere in grado di gestire i flussi di prenotazioni all'interno dei settori booking di Tour operator e Catene alberghiere</p> <p>Gestire le attività congressuali e di ricevimento del settore alberghiero – Essere in grado di gestire operativamente le attività inerenti la realizzazione di eventi nell'ambiente alberghiero e quelle riferite al front office</p> <p>Competenze imprenditoriali – Acquisire le competenze per l'avvio di iniziative imprenditoriali (costituzione di un tour operator, agenzia di viaggi o associazione turistica)</p> <p>Competenze relazionali - Migliorare il proprio stile comunicativo rendendolo più efficace in tutti i contesti professionali (sviluppo del proprio progetto di carriera, lavoro di gruppo, public speaking).</p>				
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Training center albalonga - CTS				
Date	Da ottobre 2007				
Titolo della qualifica rilasciata	Studente laureanda specialistica in Giurista d'Impresa – mi mancano 2 esami e la tesi				
Principali tematiche/competenze professionali possedute					
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Università Roma Tre				
Date	Da ottobre 2002 a luglio 2007				
Titolo della qualifica rilasciata	Laurea triennale in Giurista d'Impresa				
Principali tematiche/competenze professionali possedute					
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Università degli Studi di Udine				
Date	Luglio 2002				
Titolo della qualifica rilasciata	Diploma di scuola superiore. Perito industriale in elettronica e telecomunicazioni				
Principali tematiche/competenze professionali possedute	Elettronica e telecomunicazioni				
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	ITI Malignani				
Capacità e competenze personali					
Madrelingua	Italiana				
Altre lingue	Spagnolo, inglese				
Autovalutazione	Comprensione		Parlato		Scritto
<i>Livello europeo (*)</i>	Ascolto	Lettura	Interazione orale	Produzione orale	
Lingua spagnola	Ottimo	Ottimo	Ottimo	Ottimo	Buona
Lingua inglese	Buono	Buona	Discreta	Discreta	Discreta

Lingua francese		Sufficiente	Sufficiente	-	-	-
	(*) Quadro comune europeo di riferimento per le lingue					
Capacità e competenze sociali	Ottime capacità relazionali. Grande sensibilità, che mi permette di entrare in empatia con i partecipanti, e scorgere sia le necessità dei singoli e del gruppo, sia le molteplici sfaccettature della bellezza di ciò che ci circonda, facendone godere, in maniera semplice ed emozionale, i partecipanti. Ottime capacità organizzative che permettono di gestire al meglio problematiche e organizzazione dei gruppi.					
Capacità e competenze tecniche	<p>Corso Storytelling - 2018</p> <p>Corso Primo soccorso e BLS - 2017</p> <p>Corso Teatro in Natura - 2015</p> <p>Corso interno come guida su vari argomenti attinenti - 2014</p> <p>Corso interno di primo soccorso - 2014</p> <p>Corso Specialistico di Comunicazione Efficace – 2009</p> <p>Certificazione Training Micros Fidelio Opera PMS – 2009</p> <p>Certificazione Worldspan Basic Course – 2009</p> <p>Certificazione Training MTS Booking Tour Operator Program – 2009</p> <p>Marzo 2008 superato test di spagnolo livello B1.</p> <p>Da Gennaio a Maggio 2007 corso medio progredito di Lingua Inglese (50 ore).</p> <p>Da Gennaio a Settembre 2007 corso di 80 ore per un gruppo di animatori.</p> <p>Da Settembre a Novembre 2006 corso di 60 ore su “ Donne, politica e istituzioni: percorsi formativi per la promozione delle pari opportunità nei centri decisionali della politica”.</p> <p>Corso di Spagnolo all'Università di Las Palmas de Gran Canaria 2004</p>					
Capacità e competenze informatiche	Programmi: Word, Excel, Explorer, Power Point, Windows Movie Maker					
Capacità e competenze artistiche	Capacità di animazione, inventiva sulle attività, dove utilizzo molto arte spontanea e riciclo creativo.					
Altre capacità e competenze	Il corso di storytelling mi ha permesso di acquisire maggior sicurezza nel rapporto diretto con gli altri, oltre che tecnica sia comunicativa che di racconto, cosa che utilizzo molto nelle mie attività.					
Patente	Patente B					
Ulteriori informazioni	Ho vinto una borsa di studio “ Erasmus ” e sono stata sei mesi a Las Palmas de Gran Canaria (Spagna) a studiare Scienze Giuridiche da febbraio ad agosto 2004.					

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel presente curriculum ai sensi del D. Lgs 196/03 in materia di protezione dei dati personali.