

RELATORI

Dott.ssa Eva Benelli

Agenzia di editoria scientifica Zadig, Roma
benelli@zadig.it

Prof. Antonio Boccia

Professore Ordinario di Igiene, Sapienza Università di Roma
antonio.boccia@uniroma1.it

Dott.ssa Benedetta Cappelletti

RASFF, Ministero della Salute
b.cappelletti@sanita.it

Prof.ssa Maria De Giusti

Professore Ordinario di Igiene, Sapienza Università di Roma
maria.degiusti@uniroma1.it

Dott.ssa Barbara De Mei

Dirigente di Ricerca, Istituto Superiore della sanità
barbara.demei@iss.it

Dott.ssa Laura La Torre

Direttore Generale- Direzione Generale della Vigilanza per la Qualità
e Tutela del Consumatore ICQRF – Ministero delle Politiche Agricole
l.latorre@politicheagricole.gov.it

Dott. Mauro Palazzi

Dirigente, Dipartimento Sanità Pubblica, ASL Cesena
mpalazzi@ausl-cesena.emr.it

Dott.ssa Cinzia Pujia

Esperto in Comunicazione, Libero professionista
c.pujia@tiscali.it

Dott.ssa Sebastiana Roccaro

Esperto in Sistemi qualità (già Dirigente ARPA LAZIO)
roccaromarinella@hotmail.com

Dott. Paolo Stacchini

Dirigente di ricerca, Istituto Superiore della Sanità
paolo.stacchini@iss.it

Dott.ssa Mirella Taranto

Responsabile Ufficio Stampa ISS
mirella.taranto@iss.it

Dott.ssa Laura Toti

Dirigente di Ricerca, Istituto Superiore della Sanità
laura.toti@iss.it

Il convegno rientra nell'attività formativa di Innova e nello specifico inserita nel contesto dell'attività didattica integrativa del Master "Sicurezza Alimentare: Sistemi di Gestione, Tecnologie Produttive e Strumenti di Controllo" realizzato in collaborazione con l'Università degli Studi di Cassino e l'Istituto Superiore di Sanità.

E' gradita la conferma di partecipazione al convegno da inviare via mail all'indirizzo della Segreteria Organizzativa entro il 20 settembre 2010.

SEGRETERIA ORGANIZZATIVA

Barbara Segneri

tel. 0775.824193 fax 0775.823583

e.mail : b.segneri@innova.fr.it

www.innova.fr.it



CONVEGNO LA COMUNICAZIONE NELLA GESTIONE DELLE EMERGENZE ALIMENTARI

Responsabile Scientifico
Prof.ssa Maria De Giusti



Sala Convegni CCIAA
V.le Roma, Frosinone
23 Settembre 2010

Premesse ed obiettivi del Convegno

Il termine tecnico "comunicare" racchiude una serie di azioni prefissate e concordate finalizzate ad inviare, trasmettere, trasferire, fare sentire, far vedere, illustrare, far conoscere, investire, contagiare, partecipare, unire, **mettere in comune con altri ciò che è noto a "pochi"** (C. Macello, 1994).

Parlare di comunicazione, tuttavia, non è facile e diviene ancor più complesso quando si tratta di comunicazione in sanità ove la parola chiave è "prevenzione", ma modi, tempi e canali per raggiungere i destinatari (i cittadini) non sono così facili da scegliere e percorrere.

Evidenze storiche del passato recente e del presente mostrano come fallire sul piano dell'orientamento della fiducia comporta severe ricadute negative per la salute dei cittadini nonché insostenibili danni economici e politici.

Torna utile, oltre che attuale, rammentare l'emergenza "BSE" ed "Influenza aviaria" che, pur rappresentando eventi differenti sotto il profilo etiologico-patogenetico ed epidemiologico, hanno in comune due ricadute: da un lato i consumatori hanno oggi consapevolezza del legame tra salute ed alimento, e più precisamente tra salute ed alimento di origine animale; dall'altro l'avvicinarsi in tempi ravvicinati delle emergenze alimentari unitamente all'assenza di una politica di comunicazione del rischio (la pluralità dei comunicatori, l'impreparazione degli stessi, gli errori tecnici, l'approccio rassicurante smentito dall'evolversi dell'emergenza) hanno compromesso la credibilità delle parti interessate (sistemi istituzionali, produttivi e distributivi e di ricerca) con conseguente caduta di fiducia dei consumatori nei confronti delle istituzioni che dovrebbero tutelarle e sulla reale volontà delle stesse di informarlo correttamente. Questi ed altri eventi riconducibili ad emergenze alimentari (diossine, metanolo, sudan red one, etc.) hanno, poi, dimostrato l'impatto devastante dell'errore comunicativo sui differenti comparti della società (zootecnia, ambiente, turismo) con gravi disagi sociali e costi ingenti (perdite di profitto e costi di gestione dell'emergenza).

Quanto sopra evidenzia la necessità formativa in tema di comunicazione in Sanità Pubblica ed in particolare nella gestione delle crisi e nello specifico delle situazioni di crisi determinate dal settore agro-alimentare. L'obiettivo generale del convegno, pertanto, è quello di trasferire gli elementi di base conoscitivi ed operativi in tema di emergenza/gestione crisi generata nel settore agro-alimentare in particolare per quanto attiene il processo comunicativo interno (tra pari) ed esterno (versus la popolazione). L'obiettivo specifico è, poi, quello di facilitare il riconoscimento delle proprie abilità comunicative e la presa di coscienza che un'efficace comunicazione si basa sulla preliminare realizzazione di una condizione di condivisione e comprensione del processo (la comunicazione non è un processo unidirezionale) e, proprio per questo, è necessario dotarsi di strumenti di comunicazione adeguati per poter progettare "in tempi di pace" strategie di comunicazione e metodologie di verifica di efficacia delle stesse da utilizzare nella gestione "crisi".

PROGRAMMA

Ore 9.00 - 9.30	Registrazione dei partecipanti
Ore 9.30	Saluti di benvenuto Ciro Attaianese Rettore Università degli Studi di Cassino Florindo Buffardi Presidente INNOVA Azienda Speciale della Camera di Commercio di Frosinone Paolo Vigo Presidente Pa.L.Mer. Parco Scientifico Tecnologico del Lazio Meridionale Rosa Draisci Direttore Dipartimento Sicurezza Alimentare Accredia - Ente Unico di Accreditamento Ernesto Tersigni Assessore Formazione Professionale, Politiche del Lavoro e Centri per l'Impiego della Provincia di Frosinone Presentazione del convegno Elisabetta De Vito Coordinatore Scientifico del Master "Sicurezza Alimentare: Sistemi di Gestione, Tecnologie Produttive e Strumenti di Controllo"
	Sessione I: Introduzione al tema Moderatore <i>Elisabetta De Vito</i>
Ore 10,00 - 10,30	Comunicare in Sanità pubblica <i>Antonio Boccia, Maria De Giusti</i>
Ore 10,30 - 11,00	Focal Point nazionale dell'EFSA: un modello di comunicazione tra esperti sulla sicurezza alimentare <i>Laura Toti, Paolo Stacchini</i>

PROGRAMMA

Ore 11,00 - 11,30	RASFF e foodsafety emergency communication <i>Benedetta Cappelletti</i>
Ore 11,30 - 12,00	La Comunicazione riferita agli alimenti con marchio comunitario <i>Laura La Torre</i>
Ore 12,00 - 12,30	La Comunicazione nella gestione dei sistemi qualità certificati <i>Sebastiana Roccaro</i>
Ore 12,30 - 13,00	Dibattito
Ore 13,00 - 14,00	Lunch
	Sessione II: Flow-chart della comunicazione Moderatore <i>Maria De Giusti</i>
Ore 14,00 - 14,30	Il giornalista come fonte ufficiale: comunicazione ordinaria e straordinaria. L'esperienza dell'ufficio stampa dell'ISS <i>Mirella Taranto</i>
Ore 14,30 - 15,00	La progettazione e la valutazione del Processo di Comunicazione <i>Barbara De Mei</i>
Ore 15,00 - 15,30	Il processo di comunicazione in situazioni di emergenza: esempi di "Crisis Communication" <i>Mauro Palazzi</i>
Ore 15,30 - 16,00	Crisis management e rapporti con i media <i>Eva Benelli</i>
Ore 16,00 - 16,30	Saper guidare la comunicazione: frutto di conoscenza, consapevolezza e abilità <i>Cinzia Pujja</i>
Ore 16,30 - 17,30	Dibattito
Ore 17,30	Chiusura dei lavori