

Frosinone, 22 gennaio 2019

Ai Titolari e Legali Rappresentati  
delle Aziende interessate

Prot. n. 56/2020

**OGGETTO: OSPITALITA' ITALIANA VII Edizione**  
Progetto di qualificazione e promozione delle imprese turistiche.

**La Camera di Commercio di Frosinone e Aspiin**, in collaborazione con **Isnart – Istituto Nazionale Ricerche Turistiche**, promuovono la settima edizione del programma di qualificazione dell'offerta turistica della Provincia di Frosinone.

Il Programma è teso a qualificare e promuovere le strutture ricettive alberghiere ed extra alberghiere ed i ristoranti della provincia di Frosinone con il **Marchio Ospitalità Italiana** ([www.10q.it](http://www.10q.it)).

Il Marchio Ospitalità Italiana, annuale e rinnovabile, è una garanzia per il turista ed assume anche le caratteristiche di investimento promozionale e commerciale, offrendo una serie di indubbi vantaggi sia per gli esercenti che per i turisti.

Il marchio, attivo da oltre 20 anni ha certificato oltre 6.500 operatori turistici in tutta Italia.

A partire da quest'anno è stato introdotto un sistema di valutazione basato sui seguenti 4 fattori:

- **QUALITÀ DEL SERVIZIO** offerto, analizzato attraverso l'esame di molteplici requisiti che vanno dall'accoglienza fino alla trasparenza, dalla qualificazione del personale impiegato all'attenzione al cliente.
- **IDENTITÀ e COERENZA** rispetto al territorio in cui le imprese operano, intesa come coerenza della struttura rispetto alla proposizione verso la clientela, a partire dalle informazioni fornite alla stessa tramite sito, social, insegna, etc.
- **NOTORIETÀ** della reputazione sul mercato: ovvero i riconoscimenti che la struttura ha ottenuto dai social, dalle guide, la sua reputazione, il gradimento da parte della clientela.
- **PROMOZIONE DEL TERRITORIO** ovvero la capacità della struttura di raccontare il territorio e i territori in coerenza con la sua identità e con la proposta di servizi.

Il percorso di qualificazione e certificazione si articolerà in:

1. Informazione, formazione ed affiancamento;
2. Visite di valutazione per il conseguimento del Marchio e della certificazione o per il relativo rinnovo. I requisiti per ottenere la certificazione sono definiti in un apposito disciplinare specifico per ciascuna tipologia di operatore turistico (**Agriturismo, Alberghi, B&B, Ristoranti, ecc.**) e fanno riferimento ai diversi ambiti di erogazione del servizio (es. accesso e posizione, accoglienza e personale, servizi offerti, caratteristiche della struttura, trasparenza verso il consumatore, sicurezza, approccio eco-compatibile, ecc.). Per ogni requisito viene stabilito un *range* di punteggio numerico con indicazione della soglia minima per l'ottenimento della qualificazione. I disciplinari saranno consegnati alle aziende che parteciperanno al progetto e comunque consultabili sul sito [www.10q.it](http://www.10q.it) nella sezione "Informazione per gli operatori turistici";
3. Evento finale di promozione delle aziende con consegna delle targhe e degli attestati

**Le strutture interessate a partecipare dovranno compilare la domanda in allegato ed inviarla entro e non oltre il 03/02/2020 all'indirizzo mail [v.panaccione@aspiin.it](mailto:v.panaccione@aspiin.it)**

**Per maggiori dettagli o informazioni:**

ASPIIN – Tel 0775/275272 Fax: 0775/823583

[m.paniccia@aspiin.it](mailto:m.paniccia@aspiin.it) ([v.panaccione@aspiin.it](mailto:v.panaccione@aspiin.it))

O consultare il sito internet [www.aspiin.it](http://www.aspiin.it) dove è possibile scaricare tutta la documentazione.

ALLEGATI:

- 1- Domanda di Certificazione

ASPIIN  
Il Presidente  
**Genesis Rocca**

